

2009年10月

取引先 各位

パラマウントベッド株式会社

『楽匠 部品取付けのお願い』について

拝啓

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製在宅用電動介護用ベッド『楽匠』（2003年11月発売、2009年3月製造終了）において、使用中に頭側のアクセサリー枠止樹脂が左右ともに破損し、ベッドの頭側が傾いたため、端座位の状態のご利用者様がベッドから転落し腰椎を圧迫骨折するという事故が発生したとの情報を入手いたしました。

同様の事故を未然に防止するため書面をもってお知らせいたします。

弊社では、『楽匠』のアクセサリー枠止樹脂の破損防止のため、対象品（2003年11月から2006年5月までに弊社が製造した『楽匠』）に対する「アクセサリー枠止金具」の取付けを2006年3月より依頼させていただいております。皆様には、多大なご協力を賜り深謝いたします。

なお、今回の事故は、「アクセサリー枠止金具」が取付けられていなかった対象品で発生したとのことであり、「アクセサリー枠止金具」が取付けられた状態での破損事例の報告はございません。

弊社では、引き続き「アクセサリー枠止金具」及び「注意ラベル」を無償で提供させていただきますので、今後も、レンタル等で対象品（2003年11月から2006年5月までに弊社が製造した『楽匠』）を出荷・組立てされる際等には、必ず「アクセサリー枠止金具」を取付けていただけますようお願い申し上げます。

なお、現在ご利用者様がご使用中の『楽匠』のうち、未取付けの対象品がございましたら、ご利用者宅をご訪問いただき「アクセサリー枠止金具」と「注意ラベル」をお取付けいただけますようお願い申し上げます。

弊社では、今後も、より一層安心してお使いいただけるよう製品の開発に努める所存です。何卒、貴社のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象品】 2003年11月から2006年5月までに製造した『楽匠』全機種  
(KQ-803及び自立促進シリーズは除く)

型式：KQ-86□□□ らくらくモーションシリーズ  
KQ-83□□□ 3モーターシリーズ  
KQ-82□□□ 2モーターシリーズ

製品識別表示ラベル

	対象品	品番	対象外
○駆動部 製品識別表示ラベル(裏側)	旧ユニット	品番 Q82000K Q83000K Q86000K	新ユニット 品番 Q82001K Q83001K Q86001K
	旧ユニット	品番 Q82000S Q82100S Q82200S Q82300S	新ユニット 品番 Q82001S Q82101S Q82201S Q82301S

ラベルは銀色(イラストはQ82000K)      ラベルは白色(イラストはQ82001K)

ラベルは銀色(イラストはQ82100S)      ラベルは白色(イラストはQ82101S)

- ※ 対象品(旧ユニット)は、頭側アクセサリ一枠を駆動部に固定するノブボルトが左右各1本、対象外の新型ユニットは左右各2本になっています。
- ※ 頭側アクセサリ一枠・駆動部の一方が『新ユニット』であっても、もう一方が『旧ユニット』の組合せで使用される場合は、『アクセサリ一枠止金具』の取付けが必要です。

アクセサリ一枠

ノブボルト(黒)

旧ユニット 左右各1  
新ユニット 左右各2

アクセサリ一枠止樹脂

アクセサリ一枠止金具

注意ラベル  
『アクセサリ一枠止金具』に同梱。駆動部に貼付して下さい。

以上